



RMA system

Brugervejledning

Brug af RMA¹ system

Specialværkstedet RMA system - Microsoft Internet Explorer

Adresse <http://rma.troigaard.dk/>

RMA system

1 [Ny kunde](#)

For at kunne oprette en RMA sag, er du nødt til at logge ind. Indtast venligst tlf.nr. og kodeord, og klik på OK. Er du ikke oprettet i systemet endnu, skal du blot klikke på Ny kunde.

2 **RMA INDLEVERING**

Tlf. nr.:

Kodeord:

Du har her mulighed for at se status på din RMA sag. Indtast venligst tlf.nr. og RMA nr. og klik på Vis RMA status.

3 **RMA STATUS**

Tlf. nr.:

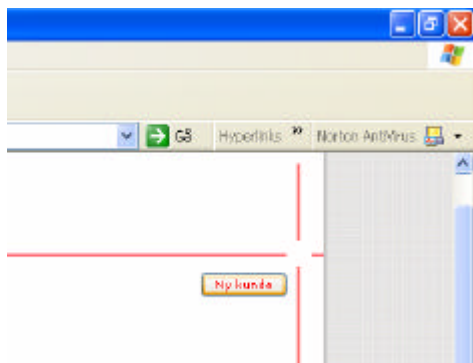
RMA nr.:

- <http://www.troigaard.dk> kontor@troigaard.dk +45 5650 4222 -

- 1** **Ny kunde** 'Guide til oprettelse af brugerkonti.
- 2** **RMA INDLEVERING** 'Guide til oprettelse af RMA sag og rettelse i brugeroplysninger.
- 3** **RMA STATUS** 'Guide til visning af status for hver enkelt RMA sag.

¹ Return Material Authorization

1 Ny kunde



For at få adgang til RMA systemet skal man oprette en brugerkonti. Det gøres ved at klikke på knappen 'Ny kunde'.

Indtast oplysningerne i kasserne.

Husk at udfylde de kasser med en *.

Når oplysningerne er indtastet, klikkes der på knappen 'Opret kunde-login' og oplysningerne bliver nu sendt til godkendelse hos Specialværkstedet.

Husk at der går ca. 1 arbejdsdag før den oprettede konto er aktiv. Der vil blive sendt en email til den indtastede email-adresse når kontoen er godkendt.

Fortryder man undervejs kan man blot klikke på knappen 'EXIT' og man bliver automatisk sendt til Specialværkstedets forside.

Kundeoplysninger:

Forretningsnavn:		*
Adresse:		*
Post nr.:		*
By:		*
Tlf. nr.:		*
CVR nr.:		*
Kontaktperson:		*
Email:		*
Kodeord:		*
EXIT	Opret kunde-login	

2.1 RMA indlevering

Ved indlevering af reparation skal der udfyldes en liste med oplysninger på produktet. Ud fra disse oplysninger dannes der et RMA nr., som følger reparationen fra start til slut.

RMA INDLEVERING

Tlf. nr.:

Kodeord:

Først indtastes tlf. nr. og kodeord. Klik på 'OK'

Produktoplysninger:

Modeltype:		*
Serienr.:		*
Tilbehør:		
Fejlbeskrivelse:		*
Følgeseddelnr.:		*
Garanti:	Ja v	*
Købsdato:		*(dd-mm-yy)
Købsnota:	Ja v	*
Opret RMA nummer		

* Skal udfyldes for at RMA nummeret er gyldigt.

Indtast oplysningerne i kasserne.
Husk at udfylde de kasser med *

Når oplysningerne er indtastet, klikkes der på
'Opret RMA nummer'

Systemet viser nu det RMA nummer som er blevet tildelt produktet. Denne side udskrives og vedlægges reparation.

RMA INDLEVERING

RMA Nummer: 01060085

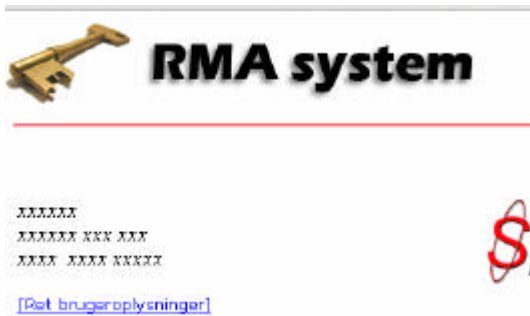
Modtager:
Specialværkstedet
Rengegade 30A
4660 Store Heddinge

Afsender:
XXXXXXXX
XXXXXXXX XXXX XXXX
XXXX XXXX XXXXXX

Nederst på siden er linket '*klik her for at printe siden*' som udskriver RMA indleveringen.

*Udskriv denne side, og send den med produktet til modtager adressen. I:
HUSK du kan til hver en tid følge din RMA sag på : rma.troigaard.dk un
[Klik her for at printe siden](#)*

2.2 Ret brugeroplysninger



Man kan altid rette i brugeroplysningerne.
Klik på linket 'Ret brugeroplysninger'

De nuværende data vises i kasserne og der kan nu frit rettes i dem. For at opdatere ændringerne klikkes der på knappen 'Rediger kundeoplysninger'.

Tlf. nr. kan dog ikke redigeres uden at man tager kontakt til Specialværkstedet. Dette skyldes at tlf. nr. indgår i data - registreringen.

Kundeoplysninger:

Forretningsnavn:	xxxxxx	*
Adresse:	xxxxxxxxxx	*
Postnr.:	xxxx	*
By:	xxxxxx	*
Tlf. nr.:	xxxxxxxx	(hvis telefon nr. skal
CVR nr.:	xxxxxxxxxx	*
Kontaktperson:	xxxxxxxxxxxx	*
Email:	xxxxx@xxxx.dk	*
Kodeord:	xxxx	*
Rediger kundeoplysninger		

* Skal udfyldes for at kunne bruge RMA systemet

3

RMA Status

status.

RMA Status	
Tlf. nr.:	XXXXXXXX
RMA nr.:	01060085
Vis RMA status	

Man kan altid følge RMA status på reparationen.

Indtast tlf. nr. og RMA nr. Klik på 'Vis RMA status'

Status for RMA sagen vil nu blive vist. Hver gang RMA sagen skifter status, vil det blive vist her, og brugeren vil modtage en email vedr. ændringerne i den pågældende RMA sag

	
Dato:	Status for RMA nr.: 01060085
22/1-2006	RMA sag er oprettet
↓ ↓ ↓	
	
Dato:	Status for RMA nr.: 01060085
22/1-2006	RMA sag er oprettet
22/1-2006	Indgået på Track & Trace nr.: 54823451023DK

RMA INDLEVERING

Ønsker man at se produktoplysningerne på den valgte RMA sag klikker man på linket 'Vis produktoplysninger til denne RMA sag'

RMA Nummer: 01060085

Modtager:
Specialværkstedet
Rengegade 30A
4660 Store Heddinge

Afsender:
XXXXXXXXXX
XXXXXXXXXX XXXX XXXX
XXXX XXXX XXXXXX